

Primjer 2 – stvaranje funkcionalne i divizionalne/divizijske organizacijske strukture

SoftverPro, tvrtka za razvoj i prodaju softverskih rješenja, osnovana je 2020. godine i u kratkom periodu ostvarila značajan rast. Tvrtka trenutno nudi široku paletu softverskih paketa za različite industrije, uključujući financije, zdravstvo i obrazovanje. SoftverPro se suočava s izazovom upravljanja sve većim brojem kupaca, zaposlenika i proizvoda.

Vaš je zadatak na ovom izmišljenom primjeru osmisliti funkcionalnu i divizijsku organizacijsku strukturu. Pokušajte zamisliti da SoftverPro ima 20 zaposlenih različitih profila i da nudi softverske pakete za 3 industrije – banke, zdravstvo i obrazovanje. SoftverPro namjerava rasti i dalje. U planu je zapošljavanje novih 15 ljudi. Osmislite funkcionalnu/divizijsku strukturu imajući na umu i njihov daljnji potencijal rasta.

FUNKCIONALNA

DIREKTOR – IVAN

PRODAJA SOFTVERSKIH RJEŠENJA

RAZVOJ SOFTVERA – FRONT-END, BACK-END, TESTING, SUPPORT

FINANCIJE

MARKETING

HR

OPĆI POSLOVI – VOĐENJE UREDA, PRAVNI POSLOVI

Prednosti funkcionalne organizacijske strukture su:

Specijalizacija rada - zaposlenici se usredotočuju na određenu funkciju i stječu stručnost u tom području

Efikasnost - komunikacija i suradnja unutar svake funkcije je jednostavna i učinkovita

Nedostaci funkcionalne organizacijske strukture su:

Neefikasnost - komunikacija i suradnja između različitih funkcija može biti otežana

Usredotočenost na unutarnje procese - organizacija može biti manje osjetljiva na potrebe kupaca

DIVIZIONALNA

DIREKTOR – IVAN

ZAJEDNIČKI ODJELI ZA SVE DIVIZIJE: FINACIJE, MARKETING, IT – OPĆI POSLOVI U IT-U, PODRŠKA I SUPPORT

DIVIZIJA BANKARSTVO

DIVIZIJA ZDRAVSTVO

DIVIZIJA OBRAZOVANJE

SVAKA DIVIZIJA IMA SVOJEG VODITELJA/VODITELJICU

FUNKCIONALNI ODJELI UNUTAR DIVIZIJA:

IT-RAZVOJNI ODJELI

PRODAJA

MARKETING

FINANCIJE

OPĆI POSLOVI – VODITELJ UREDA

Ova struktura ima sljedeće prednosti:

Usredotočenost na potrebe kupaca: Svaka divizija će se moći usredotočiti na potrebe kupaca u svojoj industriji. To će se moći učiniti kroz prilagodbu softverskih paketa, marketinških kampanja i podrške specifičnim potrebama kupaca u svakoj industriji.

Povećana fleksibilnost: Divizijska struktura će omogućiti SoftverPro-u da bude fleksibilniji u promjenjivom okruženju.

Nedostaci

Ova struktura ima sljedeće nedostatke:

Trošak održavanja: Divizijska struktura je složenija od funkcionalne strukture i zahtijeva veće troškove održavanja. To bi se moglo odnositi na troškove zapošljavanja i upravljanja više menadžera, kao i na troškove komunikacije i suradnje između divizija.

Otežana komunikacija i suradnja: Komunikacija i suradnja između divizija može biti otežana. To bi se moglo odnositi na različite kulture i vrijednosti u različitim divizijama, kao i na različite interese i ciljeve.

Odabir između funkcionalne i divizijske organizacijske strukture ovisi o nekoliko čimbenika, uključujući:

Veličina organizacije - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za male i srednje tvrtke, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za velike tvrtke

Složenost organizacije - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za organizacije s jednostavnim proizvodnim programom ili tržištima, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za organizacije s kompleksnim proizvodnim programom ili tržištima

Okolina u kojoj organizacija posluje - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za stabilnu okruženju, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za dinamično okruženje

U ovom slučaju, organizacija je u fazi rasta i ima potencijal za širenje. S obzirom na to, divizijska organizacijska struktura bi bila prikladnija. Ova struktura bi omogućila da se usredotoče na potrebe kupaca i da budu učinkovitiji u upravljanju rastom tvrtke. No na kraju moraju donijeti sami odluku.